

2026 年  
4 月

# Monthly Brief 通訊

**HKFI**  
香港保險業聯會  
The Hong Kong Federation of Insurers

第 343 期

## 周年會員大會及新管治委員會

新管治委員會於 2026 年 4 月 30 日舉行的周年會員大會通過。

2026/2027 年度管治委員會委員名單：

主席

尹玄慧女士



副主席

馮偉昌先生



委員

張子裘先生  
張健強先生  
韓金樑先生  
許鼎睿先生  
許金桂先生  
林嘉言先生  
林智剛先生  
徐志堅先生



## 保聯與警方攜手偵破旅遊保險詐騙案

保聯衷心讚揚香港警務處再次採取果斷行動，成功打擊詐騙旅遊保險賠償的團伙。

該案件由保聯透過與商業罪案調查科建立的通報平台舉報，涉及多家保險公司，累計索償金額超過 170 萬港元。

是次行動展示，無論索償金額大小，或事故是否發生於香港境外，保險業界對每一宗可疑個案均同樣嚴肅處理。隨著預防保險索償詐騙偵測系統開始收集旅遊保險的索償個案，我們預期透過系統的人工智能分析，將能識別更多可疑的個案。

## 公布《從私營醫保賠償數據 分析疫情後影響醫療通脹的因素》研究結果



醫療服務成本持續攀升，是影響醫療保險資金池可持續發展的關鍵因素，長遠而言，勢將令醫療保險變得難以負擔，直接影響到保險業界及投保大眾的共同利益，故此，保聯一直致力應對這日趨嚴重、又逼在眉睫的挑戰。

為此，保聯於去年 7 月委託香港理工大學專業進修學院轄下的老齡化及醫療管理研究中心，進行名為《從私營醫保賠償數據，分析疫情後影響醫療通脹的因素》的獨立研究。

該研究報告於 2026 年 4 月 28 日正式發佈，顯示私營醫療保險總支出在 2019 年與 2023 年相比，上升了 61% (每年平均上升 15%)；住院索償宗數在四年間更上升了 68%，而消化系統疾病及病毒疣是 2023 年最主要的住院索償疾病。

研究結果為政策制定者、保險公司、僱主及醫療服務供應商提供了切實可行的意見，以緩解開支上升的壓力。未來，我們將繼續與相關持份者保持溝通與合作，應對重要議題，並支持醫療體系的長遠及可持續發展。

## 《管控要員手冊》

將管理中介人納入獲授權保險公司的控制職能，是保險業監管局（保監局）直接發牌制度下重大變革之一。為了協助管控要員適應此角色，並履行這項新職能，保監局發布了《管理要員手冊》，旨在提供實務指引，並推廣行業最佳實務守則。

本月初，我們與保監局合辦簡介會，並邀請保監顧問郭家華先生主講，反應極為熱烈，吸引逾百名業界高管人員參與。是次簡介會有助加深與會者對手冊內容的理解，並進一步強化他們在建立完善管控框架及實踐「公平對待客戶」原則方面的認知。



## 危疾定義標準化

全賴人壽業務營運及風險管理工作小組在過去數年的不懈努力，以及會員公司的鼎力支持，致力推動危疾定義標準化的工作，「危疾定義標準化最佳實務守則」已於 2026 年 3 月 31 日正式公布。

為協助會員加深了解這項重要措施，保聯於四月中旬舉行簡介會，吸引逾 80 名業界代表參與。會上概述了最佳實務守則的重點，並闡述其有效推行時需注意的重要事項。

保聯於簡介會後，向傳媒介紹是項計劃的主要內容。該計劃旨在提升透明度及消費者保障，透過更一致的賠付結果，以提高保單持有人的滿意度，並使合約條款中的定義更清晰、更具確定性。

為方便識別已採用危疾定義標準化的新產品，本會已推出認證標誌，供參與保險公司使用。同時，亦設立專屬網站 (<https://ci-definitions.hkfi.org.hk/>)，詳列是項計劃的內容，供公眾參閱。



## 「Sky 50 半邊天」頭炮活動登場



保聯轄下 FemPower Insurance Network 專責小組成立的組織「Sky 50 半邊天」，其名稱源自中國廣為人知的名句「婦女能撐半邊天」，寓意巾幗不讓鬚眉，彰顯性別平等同權。「Sky 50 半邊天」將舉辦多項不同類型的活動，包括：提升個人能力、教育與推廣、社會影響及社交活動等範疇。

在 2026 年 4 月 29 日，我們舉辦了「Sky 50 半邊天」啟動活動——「共撐半邊天，同掌半邊權」CEO 專題研討會。各位業界領袖就保險業的性別多元化議題，展開深度交流，並分享了許多極具啟發性的見解。

密切留意「Sky 50 半邊天」未來更多精彩活動！

## 保險索償投訴委員會（投訴委員會）的年度新聞發布會

投訴委員會於 2026 年 4 月 14 日舉行年度新聞發布會，公布 2025 年索償投訴數字，並分享部分個案的結果。投訴局在 2025 年共接獲 857 宗投訴個案，較 2024 年增加約 32.7%，在已審結的 447 宗索償相關投訴個案中，124 名投訴人從保險公司獲得總額約 1,360 萬港元的賠償，其中單一宗得直個案的最高賠償額約為 82 萬港元。

感謝投訴委員會主席徐福榮先生及其他投訴委員會委員，包括：區詩婷女士、馮詠敏女士、李紫蘭女士和譚子翹女士多年來為業界及投保大眾作出的貢獻。



## 鳴謝

過去一年成果豐碩，業界亦共同應對了多項關鍵議題。在本人主席任期即將屆滿之際，謹此衷心感謝各位於過去十二個月對保聯工作的支持。

本人謹向各位管治委員會成員、一般保險總會及壽險總會、各專責小組、技術公會、工作小組、保聯秘書處，以及業界友好致以衷心感謝。各位的投入與承擔，對推動本會各項工作及在年內取得實質進展發揮了關鍵作用。

香港保險業聯會主席  
徐志堅

## 2026 周年酒會

保聯 2026 周年酒會於 4 月 21 日在香港會順利舉行！當晚有逾 180 位業界友好及會員公司代表出席我們這年度盛事。

謹此感謝主禮嘉賓保安局局長鄧炳強先生蒞臨，並在酒會儀式上發表主題演講。他在致辭中強調，必須採取多管齊下的策略，結合執法、業界合作及公眾教育，以保障誠實投保人的權益，並維持公眾對制度的信任。

欲重溫當晚盛況，歡迎瀏覽保聯[網頁](#)。



## 2026/2027 一般保險總會

衷心祝賀新任一般保險總會委員，名單如下：

### 委員

張健強先生 (主席)	中國平安保險(香港)有限公司
許鼎睿先生 (副主席)	豐隆保險(亞洲)有限公司
陳沛良先生	中國太平保險(香港)有限公司
韓金樑先生	保誠財險有限公司
許金桂先生	蘇黎世保險有限公司
關耀強先生	加洲保險有限公司
林煒江先生	中銀集團保險有限公司
謝佩蘭女士	藍十字(亞太)保險有限公司
尹玄慧女士	安盛保險有限公司
黃子遜女士，太平紳士	亞洲保險有限公司
曾萬里先生	安聯環球企業及專項保險 - 香港分公司
馮詠敏先生 (當然委員)	意外保險公會主席
侯伯謙先生 (當然委員)	火險公會主席
黃良蔚先生 (當然委員)	洋面保險公會主席
黃素欣先生 (當然委員)	醫療保險協會主席
何健詠女士 (當然委員)	再保險協會召集人



張健強先生



許鼎睿先生

### 技術公會

各個技術公會的副主席 / 副召集人名單如下：

意外保險公會	黎柱基先生
火險公會	宋誠輝先生
洋面保險公會	李國霖先生
醫療保險協會	彭向樂先生
再保險協會	張緯婷女士

## 2026/2027 壽險總會

謹此衷心祝賀新任壽險總會委員，名單如下：

### 委員

張子裘先生 (主席)	中銀集團人壽保險有限公司
林智剛先生 (副主席)	保誠保險有限公司
馮偉昌先生	友邦保險(國際)有限公司
白凱榮先生	宏利人壽保險(國際)有限公司
林嘉言先生	香港永明金融有限公司
林溢東先生	中國太平洋人壽保險(香港)有限公司
康樂女士	中國人壽保險(海外)股份有限公司
梁犖舜先生	富衛人壽保險(香港)有限公司
曾珮珊女士	滙豐人壽保險(國際)有限公司
徐志堅先生	周大福人壽保險有限公司
尹玄慧女士	安盛金融保險(香港)有限公司
黃阮屏女士	RGA Reinsurance Company



張子裘先生



林智剛先生

### 會員消息

#### 新會員

熱烈歡迎 MyPace Life 加入成為保聯壽險會員。

#### 更改授權代表

一般保險會員：

- 合群保險有限公司 - 周國雄先生
- General Reinsurance AG - 彭向樂先生
- Liberty Specialty Markets Hong Kong Limited - Cynthia Leung 女士
- 鼎睿再保險有限公司 - 谷豪明先生

壽險會員：

- 富衛人壽保險(香港)有限公司 - 梁犖舜先生
- General Reinsurance AG - 彭向樂先生
- 鼎睿再保險有限公司 - 谷豪明先生

#### 保聯會員數字

截至 2026 年 4 月 30 日，保聯共有 77 家一般保險會員公司和 55 家壽險會員