

粤车南下 处理交通意外懒人包

📍 在香港发生交通事故后，应如何处理？



香港湾仔骆克道353号三湘大厦29楼
电话: +852 2520 1868 传真: +852 2520 1967
专页网址: <https://sbt.hkfi.org.hk>
电邮: hkfi@hkfi.org.hk

意外发生后

- 1 保持冷静，立即停车
- 2 如果有人受伤或涉及第三者财物损毁，请即致电999通知香港警方，否则会面临可被判囚的刑责
- 3 亮起车辆的紧急灯号（俗称「双闪」）或设置警示
- 4 司机应远离危险地方，等待警察到场，尽量与警方和救护员合作
- 5 在安全情况下应该拍下照片或影片作纪录、交换对方司机联络资料（姓名、电话、车牌号码及电邮地址）
- 6 如情况许可及不违反警方指示，把车辆移至安全的地点，让交通回复正常
- 7 切勿与对方承认或决定意外的责任，否则需自行承担赔偿责任
- 8 警方不会在现场定责

粤车南下车保的理赔流程

客户发生交通意外

必须致电999通知警方(即时)

留在现场等待警察到场

警方调查

提交口供/出席聆讯

法庭判决/缴交罚款

通知保险公司*(24小时之内提交索偿表格)

提交索赔资料

保险公司调查

提交补充文件/缴交自付额

保险公司处理第三者索偿

提提你

- 一般而言，香港保险公司不会派人到场查勘，只会在你呈交意外资料后才展开调查。
- 保单持有人需留意，香港交通意外的调查时间可能长达6个月，而保险公司处理第三者索偿的时间可能超过1年，须视乎第三者索赔时间及案件复杂程度而定。

索偿汽车保险必需提交的资料清单

- 驾驶者的身份证及驾驶执照副本
- 汽车登记档副本
- 涉事第三者的联络资料
- 事故现场照片或影片
- 警方报告及口供副本
- 任何目击者的联络资料（如适用）
- 呼气测试结果副本（如适用）
- 第三者或其代理人就此次事故的任何书信、索赔或民事法庭传票（包括警方正式起诉书及法庭传票）等相关文件，必须尽快交予保险公司，以便处理有关索偿个案。温馨提示：在没有保险公司书面同意下不要自行回复，否则投保人需自行承担赔偿责任

其他有用资料

- 报案纪录 - 对跟进调查有关事故及保险索偿大有帮助
- 肇事车辆之车牌号码、车辆品牌及型号
- 涉案之车主及／或驾驶者的个人资料（包括：姓名、身份证号码、电话号码、名片等）
- 承保涉案车辆的保险公司名称及保单号码
- 受损财物清单
- 意外发生时涉案车辆位置的示意图

垫底费的处理

垫底费类似于内地的免赔额，在该额度之内的损失需要由受保人承担。

在香港的车险第三者案件处理中，如有垫底费，需要由受保人先行向保险公司支付垫底费。

保险公司在向第三者支付赔款时会包含垫底费部分。如果协商赔款低于垫底费，多出部分会返还给受保人。

香港交通法例你要知



根据香港《道路交通条例》第**374**章，如交通意外涉及人身伤亡，司机应该立即停车及报警。撞车后不顾而去会被罚款港币**1**万元及监禁**12**个月。

根据香港法例第**272**章《汽车保险（第三者风险）条例》订明，任何人在道路上使用汽车，必须备有一份有效的和符合本条例规定的第三者风险保险单或保证单，否则并不合法。违者最高罚款港币**1**万元及监禁**12**个月，并被吊销驾驶执照**12**个月至**3**年。

根据香港法例第**347**章《时效条例》，有关人身伤害的案件，申索时限是意外发生日期 / 原告人受伤的日期起的**3**年内；第三者财物损失追溯期为**6**年内。

🚫 假如你要向涉案的车主或驾驶者作出投诉，请留意法定的期限。

🚫 香港警方的事故调查可能长达数月，请配合警方要求提交资料及／或出席聆讯，并同时知会你的保险公司。

维修汽车



如果您的汽车在道路上抛锚，需要拖车服务或其他紧急援助，香港车险一般设有「**24**小时紧急支持」为投保人提供及时协助。记得开车来港前带备保险公司的**24**小时紧急支持热线。

如你已购买的汽车保险包含车身损毁保障，请将维修报价单送交保险公司，以便保险公司的理赔部职员审核，不可在保险公司审核完结前开始维修。

有些保险公司只保障指定道路救援及／或汽车维修点的费用，请与保险公司了解相关安排。

假如你没有购买汽车综合保险（全保），请仔细审阅报价单，以确保有关报价合理及可接受。你也可聘用公证行代劳，公证行的报告有助你向必须为事件负责的一方索偿。